

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang Manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Catatan Revisi

Rilis terbaru – Januari 2025

Pengakuan Merek Dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian Hukum

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA DENGAN PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN PERANGKAT LUNAKNYA, DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", DENGAN SEGALA KONDISI DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBERI JAMINAN, TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA TERBATAS, ATAS KONDISI DAPAT DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KELAYAKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIDADAAN PELANGGARAN PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. HUKUM SURVEILANS DAN HUKUM PERLINDUNGAN DATA BERBEDA DALAM SETIAP YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGGUNAAN PRODUK INI UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SEMESTINYA.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

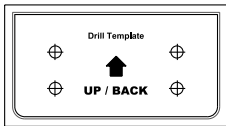
Gambaran Umum.....	1
1. Isi Kemasan.....	1
2. Informasi Dasar.....	1
Pengaturan.....	3
1. Dapatkan Aplikasi EZVIZ.....	3
2. Pasang kartu Nano SIM.....	4
3. Nyalakan Kamera.....	5
4. Tambahkan kamera ke EZVIZ.....	6
Pemasangan Kamera.....	6
1. Pasang Kartu Mikro SD (Opsional).....	6
2. Lokasi Pemasangan.....	7
3. Prosedur Pemasangan.....	7
Menampilkan Perangkat Anda	11
1. Tayangan Langsung	11
2. Pengaturan.....	12
EZVIZ Connect.....	13
1. Menggunakan Amazon Alexa.....	13
2. Menggunakan Google Assistant	13
FAQ	14
Inisiatif Penggunaan Produk Video	15

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Kamera (x1)



Templat Bor (x1)



Kit Sekrup (x1)



Kabel Daya (x1)



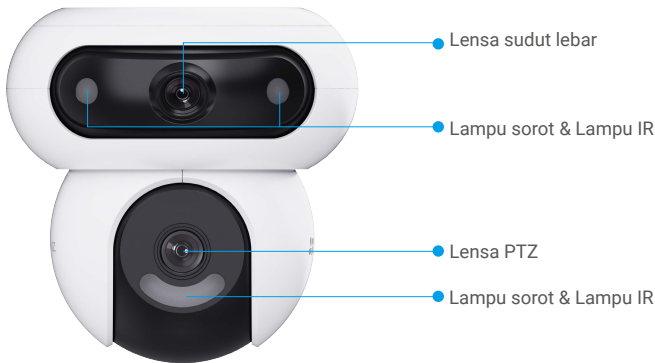
Informasi Terkait Peraturan (x1)



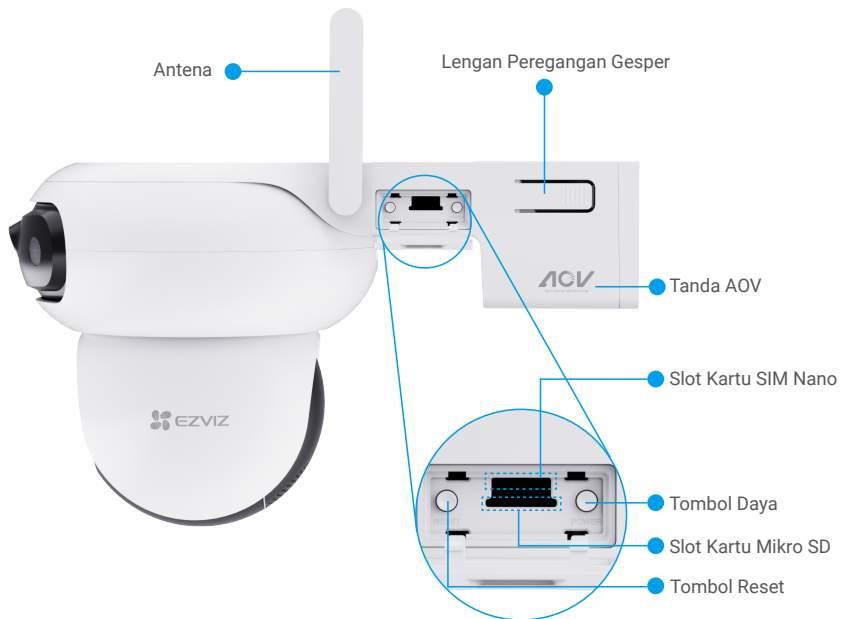
Buku Panduan (x1)

1 Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Informasi Dasar

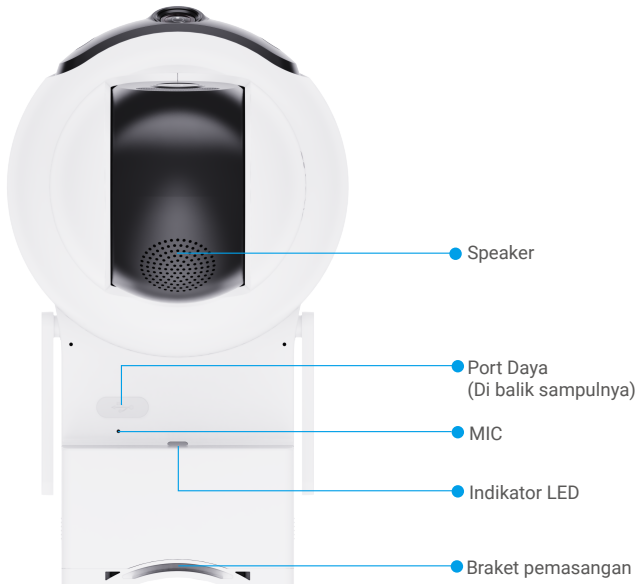


Tampilan Depan










Pandangan yang Benar

Nama	Deskripsi
Tanda AOV	Ini berarti perangkat dilengkapi fitur Video Selalu Terbuka (AOV) terbaru EZVIZ untuk memungkinkan perekaman 24/7 pada kamera bertenaga baterai untuk kenyamanan yang lebih lama.
Tombol Reset	Tekan dan tahan selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke setingan awal.
Tombol Daya	<ul style="list-style-type: none"> Menghidupkan daya: Tekan dan tahan selama 2 detik dalam keadaan mati. Mematikan daya: Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan kamera.
Slot Kartu Mikro SD	Inisialisasi kartu (dijual terpisah) dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Spesifikasi lain yang kompatibel: Kelas 10, ruang penyimpanan maksimum 512 GB.
Slot Kartu SIM Nano	Masukkan kartu Nano SIM (dijual terpisah) yang valid ke slot kartu, sebelum menghidupkan perangkat.



Pandangan dari atas

Nama	Deskripsi	
Port Daya	Untuk mengisi daya kamera.	
Indikator LED		Biru Pekat: Kamera sedang diaktifkan atau dilihat secara langsung di aplikasi EZVIZ.
		Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk konfigurasi jaringan.
		Biru Berkedip Lambat: Kamera berfungsi dengan baik.
		Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
		Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera./ Daya baterai rendah.
		Hijau Pekat: Daya kamera terisi penuh.
		Hijau Berkedip Pelan: Mengisi Daya.

Pengaturan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyetel kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ, dan masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pasang kartu Nano SIM.
3. Nyalakan kamera Anda.
4. Tambahkan kamera Anda ke akun EZVIZ.

1. Dapatkan Aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Pasang kartu Nano SIM

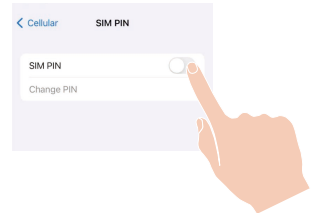
i Ketika terkunci, PIN kartu SIM harus dibuka kuncinya sebelum dimasukkan ke dalam perangkat.

P: Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM pada kartu SIM saya?

J: Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:

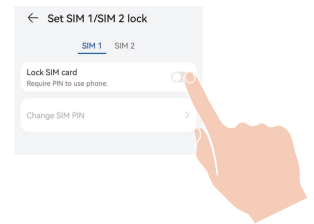
•Untuk sistem IOS:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



•Untuk sistem Android:

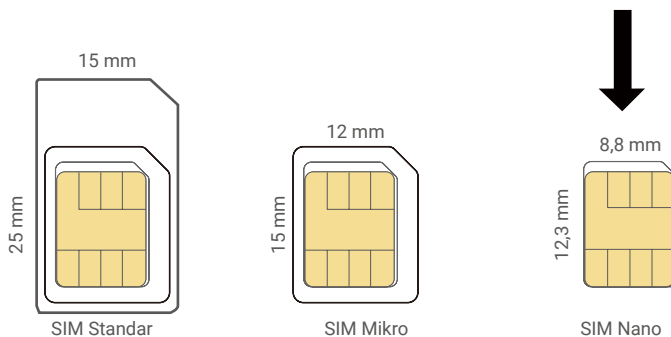
1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > Pengaturan lainnya > Siapkan kunci SIM.
3. Di dalam bagian Siapkan kunci SIM, sentuh untuk menonaktifkan "Kunci kartu SIM" dengan cara memasukkan kode PIN.



Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

Apa yang dimaksud dengan kartu SIM Nano?

Kartu SIM Nano memiliki ukuran 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, menjadikannya yang terkecil dari tiga jenis kartu SIM.



- Masukkan kartu SIM Nono 4G ke dalam slot kartu SIM Nano seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



Chip menghadap ke bawah
Notch menghadap kiri

3. Nyalakan Kamera

1. Buka penutup kamera.
2. Dalam keadaan mati, tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik untuk menyalakan.
3. Pasang kembali penutupnya.

Jika baterai kamera habis, hubungkan ke stopkontak, atau hubungkan kamera ke panel surya atau panel surya dengan penyimpanan baterai (dijual terpisah) untuk pengisian daya.

Opsi 1: Hubungkan kamera ke stopkontak dengan adaptor daya untuk pengisian daya (5V 2A).



Opsi 2: Hubungkan kamera ke panel surya untuk pengisian daya.

i Jika Anda membeli kit, panel surya disertakan bersama kamera; jika tidak, panel surya dijual terpisah.



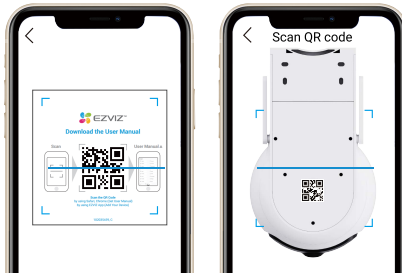
Opsi 3: Hubungkan kamera ke panel surya dengan penyimpanan baterai (dijual terpisah) untuk pengisian daya.



- Sebelum menyambungkan kamera ke stopkontak untuk pengisian daya, lepaskan kamera dari dinding.
- Adaptor daya (5V 2A) dan panel surya perlu dibeli secara terpisah.
- Jangan mengisi daya kamera ketika suhu lebih dari 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
- Jangan mengisi daya kamera dengan adaptor daya di luar ruangan.
- Ketika mengisi daya, kamera akan menyala secara otomatis.
- Stopkontak harus dipasang dekat dengan adaptor daya dan mudah diakses.

4. Tambahkan kamera ke EZVIZ

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



4. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi jaringan.

- Jika perangkat memberikan peringatan "Koneksi gagal", ikuti langkah-langkah di bawah ini:
 1. Tekan dan tahan tombol RESET selama 4 detik untuk mereset perangkat, dan tunggu hingga Anda mendengar peringatan suara "Pendaftaran platform berhasil", lalu ulangi langkah di atas untuk menambahkan perangkat ke akun aplikasi EZVIZ.
 2. Jika perangkat masih memberikan peringatan "Koneksi gagal", ketuk "Coba Konfigurasi APN" di antarmuka aplikasi dan ikuti wizard aplikasi untuk menyelesaikan Konfigurasi APN.
- Untuk informasi APN, silakan hubungi operator Anda.

Pemasangan Kamera

1. Pasang Kartu Mikro SD (Opsional)

1. Buka penutup kamera.
2. Masukkan kartu mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu seperti ditunjukkan pada gambar di bawah ini.
3. Pasang kembali penutupnya.



i Setelah memasang kartu mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

4. Di aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekam di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
5. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisialisasikannya.

i Status kemudian akan berubah menjadi **Normal** dan dapat menyimpan video.

2. Lokasi Pemasangan

Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas dan tidak terhalang serta dengan sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 10 kaki (3 m) di atas tanah.



Catatan Penting untuk Mengurangi Alarm Palsu:

- Jangan memasang kamera di bawah kondisi cahaya yang sangat cerah, termasuk sinar matahari, lampu terang, dll.
- Jangan letakkan kamera di dekat stopkontak apa pun, termasuk ventilasi AC, outlet pelembab udara, ventilasi perpindahan panas proyektor, dll.
- Jangan memasang kamera di tempat dengan angin kencang.
- Jangan memasang kamera di depan cermin.
- Jauhkan kamera setidaknya 1 meter dari perangkat nirkabel apa pun, termasuk router Wi-Fi dan ponsel untuk menghindari gangguan nirkabel.

3. Prosedur Pemasangan

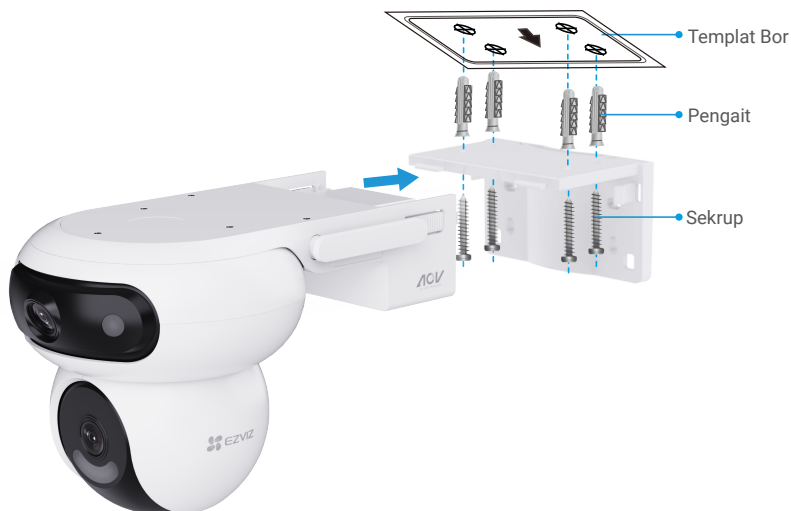
Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

i Lepaskan film pelindung dari lensa sebelum memasang kamera.

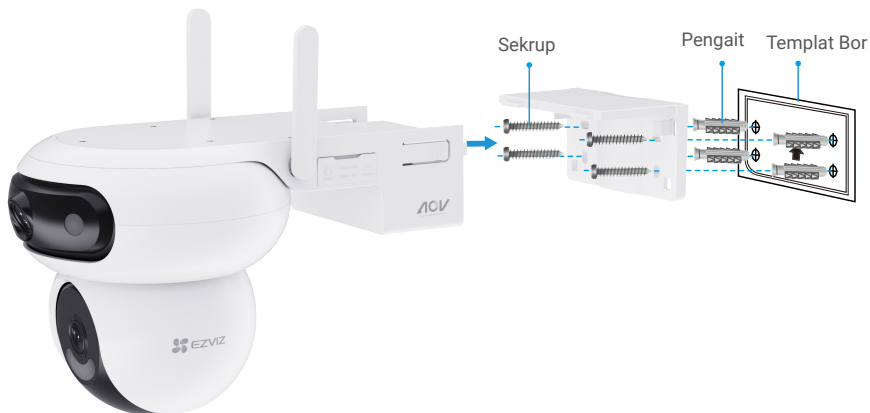
Posisi langit/Pasang di Dinding

1. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
2. (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
3. Gunakan sekrup (PA4x25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.

4. Dorong kamera ke dalam bracket pemasangan sampai Anda mendengar suara klik, yang berarti tubuh perangkat sudah sepenuhnya terpasang dengan bracket pemasangan.

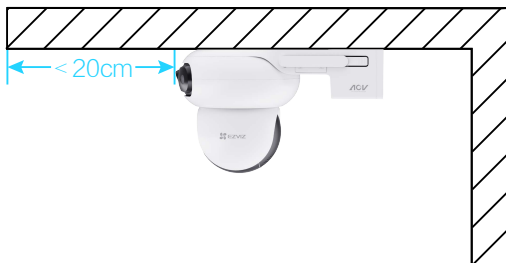


Posisi langit



Pasang di Dinding

- i** Jika perangkat dipasang di bawah atap, kami menyarankan jarak antara perangkat dan atap harus kurang dari 20cm untuk mencegah pantulan dinding selama malam hari, yang



- i** Kami merekomendasikan jarak antara perangkat dan dinding lebih dari 30cm untuk mencegah pantulan dinding selama malam hari, yang dapat mempengaruhi efek pemantauan perangkat.



Pemasangan pada Tiang

1. Gunakan hooping (dibeli terpisah) untuk memperbaiki bracket pemasangan ke tiang.
2. Dorong kamera ke dalam bracket pemasangan sampai Anda mendengar suara klik, yang berarti tubuh perangkat sudah sepenuhnya terpasang dengan bracket pemasangan.



3. Setelah instalasi selesai, disarankan untuk menyesuaikan lensa sudut lebar dengan melihat layar pratinjau waktu nyata pada aplikasi EZVIZ untuk mencapai sudut pandang pemantauan terbaik.

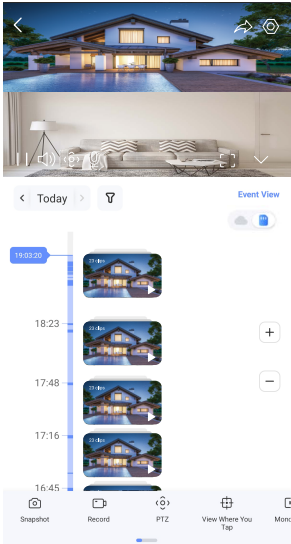


Menampilkan Perangkat Anda

Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi. Silakan merujuk ke antarmuka yang sebenarnya.





1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Baterai. Lihat kapasitas baterai yang tersisa.
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Potret. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas. Ketuk empat tombol panah di bawah tampilan langsung untuk menyesuaikan lensa PTZ; ketuk tombol panah kiri dan kanan dalam tampilan langsung untuk menyesuaikan lensa sudut lebar.
	Lihat di mana Anda mengetuk. Ketuk pada titik tertentu pada gambar sudut lebar dan itu akan memicu kamera PTZ untuk berputar secara otomatis ke sudut tersebut untuk memberikan rekaman tambahan.
	Ketuk Mono Play untuk memilih menampilkan gambar sudut lebar atau gambar PTZ.
	Ketuk Sync Play untuk menampilkan kedua gambar secara bersamaan.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Definisi. Pilih resolusi video sesuai kebutuhan.
	Alarm Suara-Cahaya. Bunyikan suara dan nyalakan lampu kilat untuk mencegah penyusup.

	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih tata letak jendela.
	Popup. Ketuk ikon, layar saat ini akan menjadi jendela kecil terpisah yang dapat mengambang di atas antarmuka.
	Tips. Ketuk untuk mempelajari beberapa fitur perangkat.
	Mengatur ulang. Mengatur ulang urutan dari semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat di sini.
Baterai	Anda dapat melihat kapasitas baterai yang tersisa di sini dan memilih mode kerja perangkat Anda.
Pengaturan Keterhubungan	Ketika diaktifkan, lensa PTZ akan terhubung dengan lensa sudut lebar. Kamera PTZ akan secara otomatis melacak dan merekam target yang terdeteksi masuk ke area pemantauan sudut lebar dan mengeluarkan peringatan.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengelola pesan perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ untuk perangkat Anda, seperti Pelacakan Manusia, Kalibrasi Posisi PTZ, dan Preset PTZ di sini.
Daftar Rekaman	Anda dapat memilih antara berbagai jenis perekaman untuk perangkat Anda dan melihat status kartu micro SD di sini.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi.
Jaringan 4G	Anda dapat melihat status koneksi dan data yang digunakan di sini.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Berbagi perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.
Menyalakan ulang perangkat	Ketuk untuk memulai ulang kamera.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami masalah selama prosesnya, baca bagian **Pemecahan Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- 📌 Nama perangkat Anda misalnya: "tunjukkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- 📌 Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Bekerja dengan Google"**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Masuk**.
6. Ketuk tombol **Otorisasi** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan

perangkat EZVIZ Anda.

7. Ketuk **"Kembali ke aplikasi"**.

8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.

9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P: Jika kamera berstatus offline di Aplikasi, apakah rekaman videonya masih terus berlanjut?

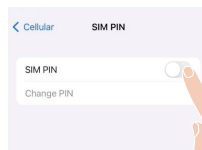
J: Jika kamera masih menyala dan tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut, tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan berhenti.

P: Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM pada kartu SIM saya?

J: Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:

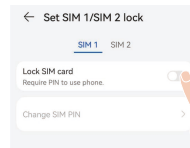
• Untuk sistem iOS:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



• Untuk sistem Android:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > Pengaturan lainnya > Siapkan kunci SIM.
3. Di dalam bagian Siapkan kunci SIM, sentuh untuk menonaktifkan "Kunci kartu SIM" dengan cara memasukkan kode PIN.



Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

P: Jika kamera offline di aplikasi, dan saya sudah mencoba me-reset perangkat tetapi kamera masih offline, langkah apa yang harus saya lakukan untuk menyelesaikan masalah ini?

J: Pertama, pastikan bahwa kartu Nano SIM yang valid telah dimasukkan ke dalam kamera. Jika tidak, masukkan kartu Nano SIM yang valid dan hidupkan kamera Anda.

Jika kartu Nano SIM yang valid telah dimasukkan dan kamera tetap tidak terhubung, lakukan hal-hal berikut ini:

Pergi ke antarmuka aplikasi, ketuk "Pengaturan Perangkat -> Pengaturan Jaringan APN", kemudian ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan konfigurasi jaringan.

Atau pergi ke antarmuka aplikasi, ketuk "Pelajari Lebih Lanjut" -> "konfigurasi ulang jaringan", kemudian ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan konfigurasi jaringan.

i Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif Penggunaan Produk Video

Terima kasih telah memilih produk EZVIZ.

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi tinggi, kami semakin sadar akan peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan kualitas hidup. Akan tetapi, pada saat yang sama, kami juga memahami potensi bahaya jika teknologi tersebut digunakan secara salah. Sebagai contoh, produk video mempunyai kemampuan merekam gambar yang sedang terjadi secara utuh dan jernih. Kapabilitas ini sangat bermanfaat dalam memahami apa yang telah terjadi dan mempertahankan fakta yang sedang terjadi. Akan tetapi, segala keunggulan ini juga berpotensi melanggar hak-hak dan kepentingan hukum pihak ketiga jika distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan data video dilakukan secara tidak benar. Dengan filosofi “Teknologi untuk Kebaikan”, EZVIZ meminta setiap pengguna akhir teknologi video dan produk video ini untuk selalu mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta etika setempat, untuk bersama-sama menciptakan masyarakat yang lebih baik.

Mohon baca inisiatif berikut secara saksama:

1. Setiap orang berhak mengharapkan privasi hingga tingkat yang wajar. Oleh karena itu, pemasangan produk video ini tidak boleh bertentangan dengan harapan tersebut. Untuk itu, pasang peringatan dengan cara yang wajar dan efektif serta sebutkan jangkauan pantau, saat Anda memasang produk video di area publik. Untuk area non-publik, patuhi hak dan kepentingan pihak ketiga saat Anda memasang produk video. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pasang video hanya setelah izin dari pemangku kepentingan diperoleh dan tidak memasang produk video tembus pandang.

2. Produk video dimaksudkan untuk merekam aktivitas saat itu dalam waktu dan ruang spesifik serta dalam kondisi spesifik. Oleh karena itu, setiap pengguna wajib mengerti hak mereka masing-masing dalam lingkup spesifik tersebut, guna menghindari pelanggaran atas hak foto, privasi, atau hak-hak hukum lainnya.

3. Selama penggunaan produk video ini, data gambar video yang diperoleh dari adegan saat itu akan terus dibuat, termasuk data biologis dalam jumlah besar (misalnya, gambar wajah), dan data tersebut dapat diaplikasikan atau diproses lebih lanjut. Produk video tidak dapat membedakan baik dan buruk terkait bagaimana data akan digunakan hanya berdasarkan gambar yang diperolehnya. Hasil penggunaan data bergantung pada metode dan tujuan penggunaan oleh pengontrol data. Oleh sebab itu, pengontrol data tidak hanya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku serta ketentuan normatif lainnya, tetapi juga wajib menghormati norma internasional, moralitas sosial, kaidah umum, serta ketentuan non-wajib lain. Mereka juga wajib menghormati hak atas privasi dan foto serta hak dan kepentingan lainnya.

4. Hak-hak, nilai-nilai, dan tuntutan lain dari para pemangku kepentingan wajib selalu diperhatikan saat Anda mengolah data video yang dihasilkan tanpa henti oleh produk video. Dalam hal ini, keamanan produk dan keamanan data sangat menentukan. Untuk itu, setiap pengguna akhir dan pengontrol data wajib mengambil semua langkah yang wajar dan perlu untuk memastikan keamanan data dan mencegah kebocoran data, pengungkapan data secara tidak sah, dan penyalahgunaan data, mengatur kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai (Internet atau Intranet) yang akan tersambung ke produk, dan menciptakan serta senantiasa mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah berperan besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat di seluruh dunia dan kami percaya bahwa produk-produk ini juga akan berperan aktif dalam aspek-aspek kehidupan sosial lainnya. Penyalahgunaan atas produk video ini dengan cara apa pun yang melanggar hak asasi manusia atau berujung pada tindak pidana bertentangan dengan tujuan awal inovasi teknologi dan pengembangan produk ini. Oleh karena itu, masing-masing pengguna wajib menyusun mekanisme evaluasi dan pelacakan aplikasi produk mereka guna memastikan tiap produk digunakan dengan cara yang sesuai dan wajar serta untuk kebaikan.